

AGORA, NÓS SOMOS TODOS GNDI MINAS

VOCÊ PODE CONTAR COM A GENTE
DÚVIDAS FREQUENTES

COMECE POR AQUI



**Encontre a
gente nos
seguintes
canais:**



**PRIMEIRO ACESSO
À ÁREA DO CLIENTE
WWW.GNDIMINAS.COM.BR**



**APLICATIVO GNDI
EASY MINAS**



TELECONSULTA



GUIA MÉDICO



**SOLICITAÇÃO DE EXAMES
E PROCEDIMENTOS**



COPARTICIPAÇÃO



**CANAIS DE ATENDIMENTO
AO BENEFICIÁRIO**

Primeiro Acesso à
Área do Cliente no site
www.gndiminas.com.br

VOLTAR
NO MENU



Para ter acesso a mais informações relacionadas ao seu contrato e aos nossos serviços online, faça login na área exclusiva para clientes, **clicando aqui.**



Para realizar o seu primeiro acesso na área logada, clique em **“Cadastrar senha”** e preencha os campos necessários, clique em **“Cadastrar senha”** novamente, e pronto!

Depois é só aproveitar essa facilidade para utilizar todos os nossos serviços online!

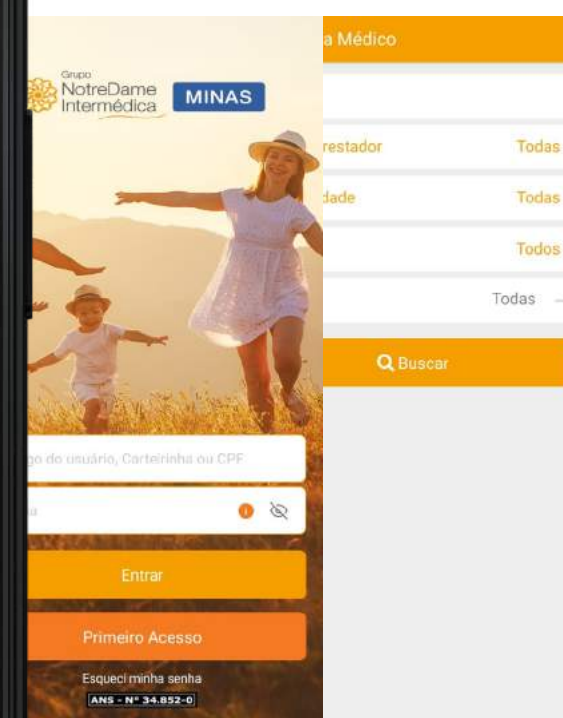
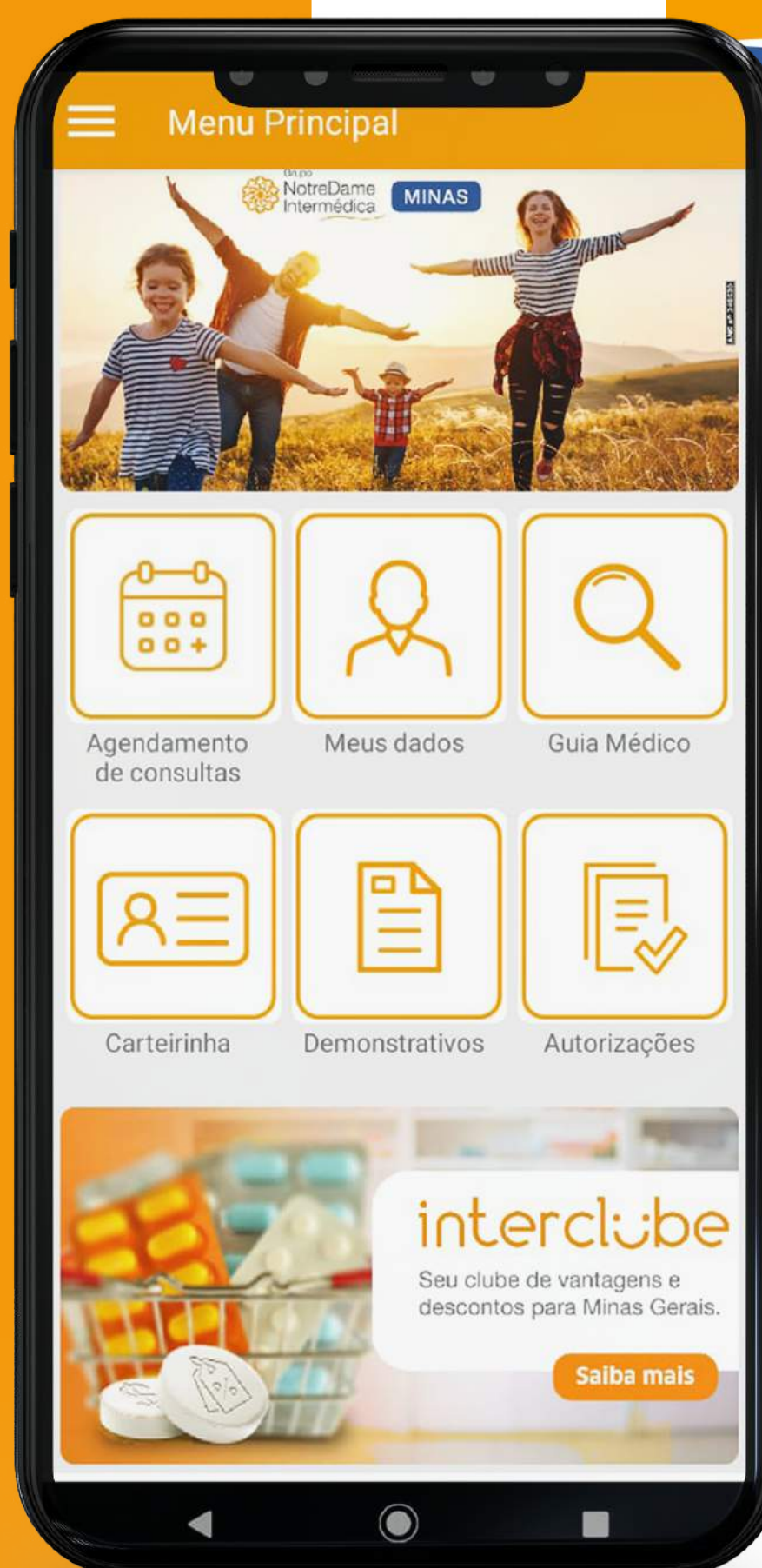
Lembre-se: caso esqueça sua senha, entre em contato com o nosso SAC, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Dinâmico, completo e fácil de usar, o aplicativo GNDI *easy* Minas foi criado para trazer praticidade e facilidade para o seu dia a dia.

Aplicativo GNDI *easy* Minas

VOLTAR
NO MENU



Veja o que dá para fazer no APP:

- Consultar e atualizar os dados do titular e dependentes (como: e-mail, telefone e senha);
- Consultar a rede credenciada, as especialidades e seus prestadores, as unidades, endereços e telefones;
- Conferir demonstrativos de imposto de renda, extratos de coparticipação e quitações de débitos;
- Acompanhar suas autorizações com facilidade e conferir suas guias;
- Ter acesso a sua carteirinha 100% online para utilizar em todos os seus atendimentos.

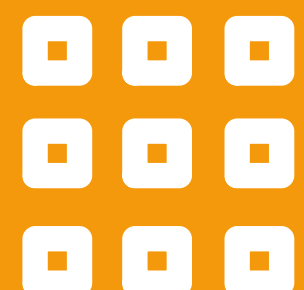
Acesse sua loja de
aplicativos e baixe já!



Aplicativo GNDI *easy* Minas

Ao ser instalado, o beneficiário deverá fazer o login com o número da sua carteirinha nova, código do usuário ou CPF, senha e terá acesso a diversas vantagens na palma da sua mão.

VOLTAR
NO MENU



1 Ele está disponível – gratuitamente - nas lojas de aplicativos Google Play ou App Store. Basta procurar por ‘GNDI easy Minas’ na aba de pesquisa e instalar.



3 Deverá preencher os dados solicitados e cadastrar a sua senha;

5 Após o recebimento do token ele deverá preencher no local indicado e clique em “Validar Token”.

2 Se o beneficiário nunca acessou o aplicativo: faça o cadastro clicando em “Primeiro Acesso”.

4 O beneficiário deverá escolher uma das opções para envio do token de validação da nova senha.

6 Pronto! Agora é só o beneficiário acessar o aplicativo realizando o login, com o código do usuário ou CPF e a senha que você criou.



Teleconsulta

VOLTAR
NO MENU

Receba atendimento médico de onde estiver, pelo celular, tablet ou computador. O agendamento da consulta é realizado por meio do site ou aplicativo GNDI *easy* Minas – Agendamento Online.



Pelo computador, faça agendamento em:
www.gndiminas.com.br/cliente/marcar-consulta



Pelo smartphone, faça agendamento baixando o nosso aplicativo.

Disponível na
App Store

DISPONÍVEL NO
Google Play

*Consulte nossas condições.



Teleconsulta

VOLTAR
NO MENU



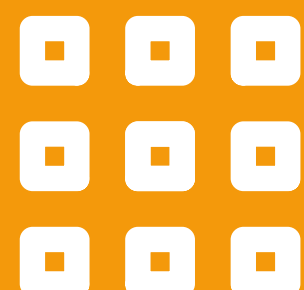
Quais especialidades posso ser atendido pela Teleconsulta?

Clinica Médica, Endocrinologia, Geriatria, Medicina da Família, Neurologia, Nutrição, Pediatria e Psicologia.

Como acessar a vídeo chamada?

No dia da consulta, 5 minutos antes do horário marcado, será encaminhado um link para acesso a plataforma.

Teleconsulta

VOLTAR
NO MENU

E, seja agendando pelo site ou pelo aplicativo, é preciso preencher os dados a seguir:

A

Após logar, clique em Pesquisa de Horários

e você será redirecionado para a página de agendamentos.

B

Na opção Para quê?,

selecione o tipo de profissional, atendimento e o tipo de atendimento.

C

Na opção Para qual especialidade?,

selecione a especialidade que deseja;

D

Na opção Para qual Profissional?, (Opcional)

selecione o nome do profissional.

E

Na opção Onde?,

selecione Qualquer cidade da área de abrangência do meu convênio;

F

Clique em Pesquisar

para escolher o horário e data de sua preferência;

Para finalizar, você receberá um e-mail com orientações e o link para acesso à sua consulta!

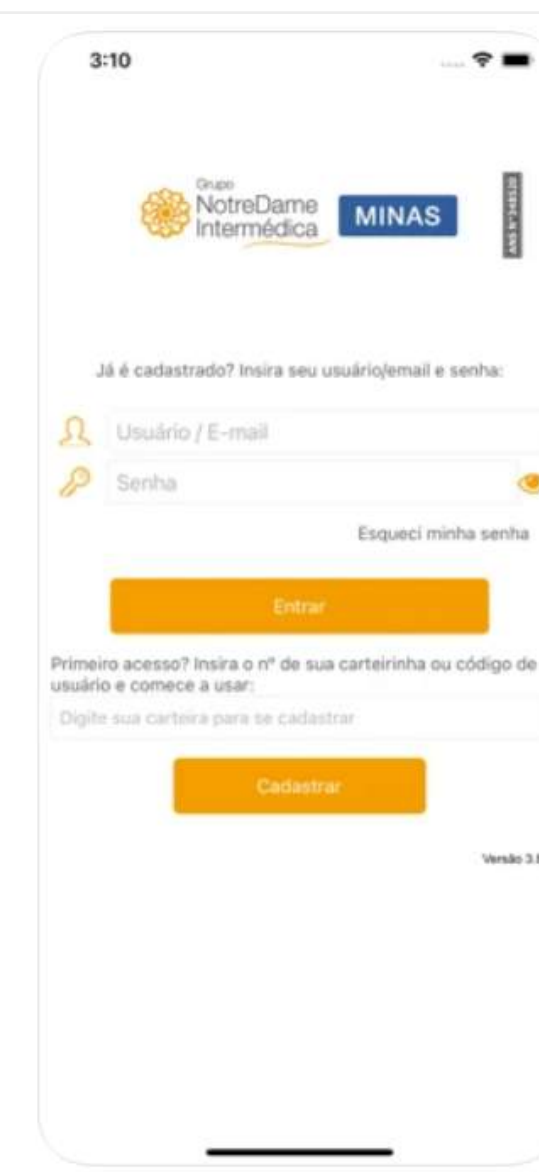
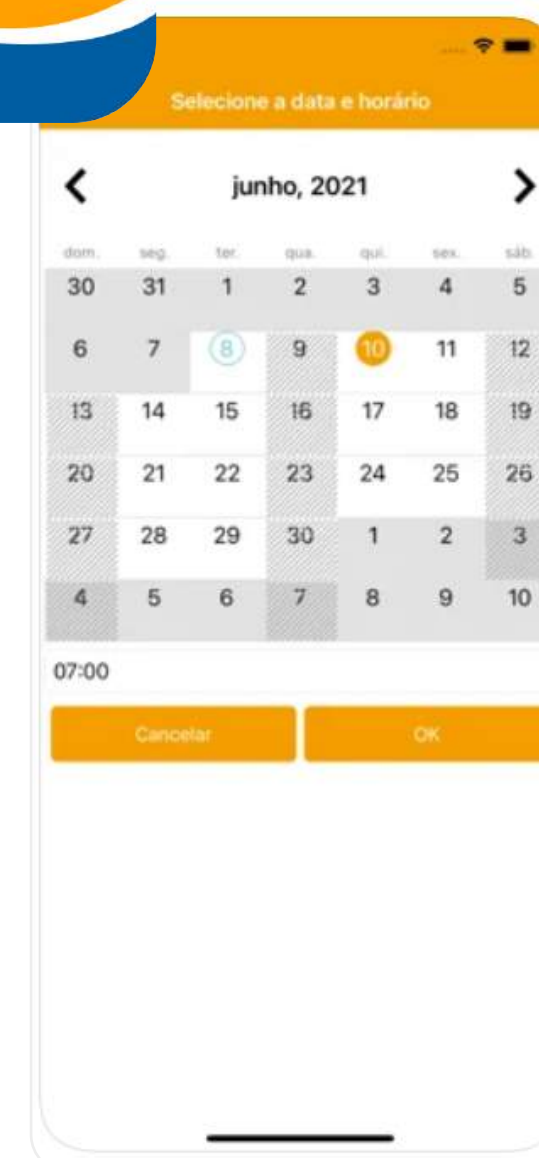
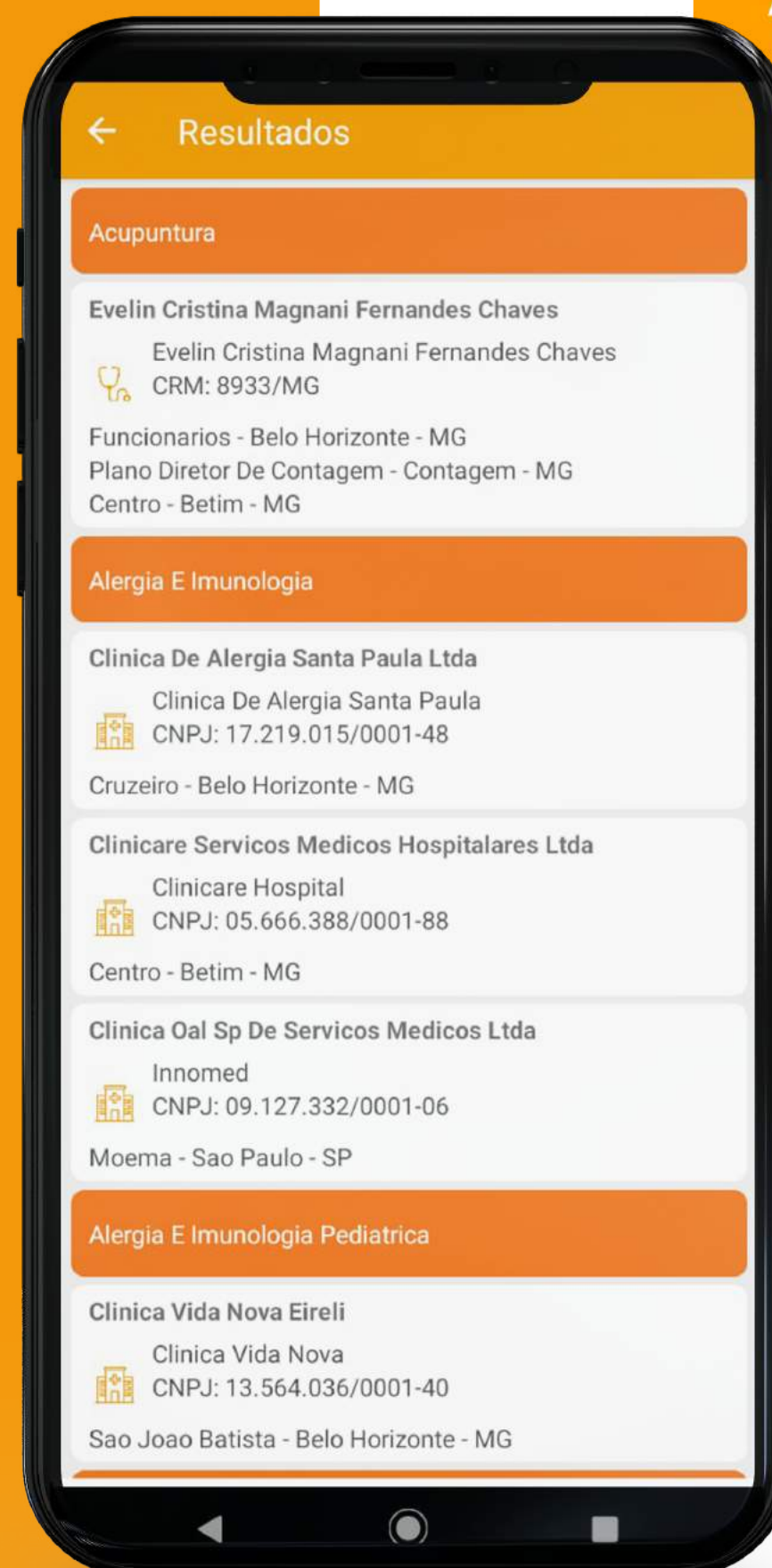


Aplicativo GNDI Easy Minas Agendamento Online

VOLTAR
NO MENU

Agendamento
de consultas

Realize agendamentos ou cancelamentos de
Teleconsultas através do aplicativo de
agendamento online.



Acesse sua loja de
aplicativos e baixe já!



Guia Médico

VOLTAR
NO MENU



Por meio do site www.gndiminas.com.br acesse o Guia Médico e consulte informações atualizadas sobre a rede credenciada do seu plano. Basta preencher o formulário com os dados do beneficiário e pesquisar.



Além disso, por meio do Guia Médico você tem sua rede sempre atualizada, com hospitais, clínicas, laboratórios, médicos e profissionais de saúde.

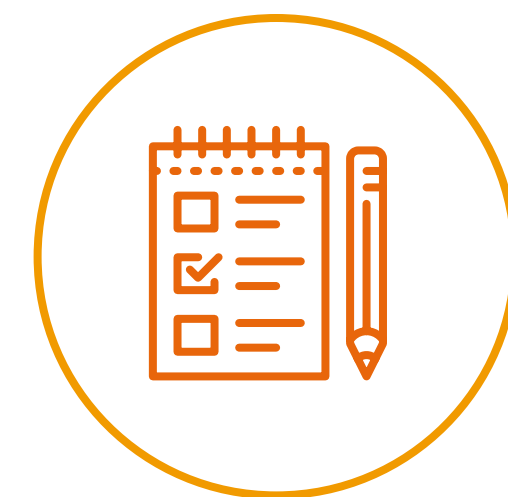
Solicitação de Autorização de Exames e Procedimentos

VOLTAR
NO MENU



Veja como é prático solicitar autorização de seus procedimentos de média e alta complexidade ou sessões de psicologia, acupuntura, fonoaudiologia, terapia ocupacional, nutrição e fisioterapia pelo site:

www.gndiminas.com.br

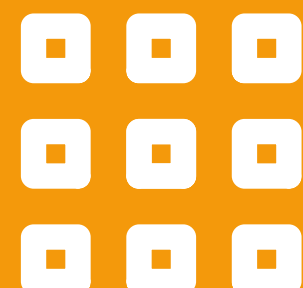


Clique na opção:
“Solicitar autorização”,
na barra de opções.



Solicitação de Autorização de Exames e Procedimentos

VOLTAR
NO MENU



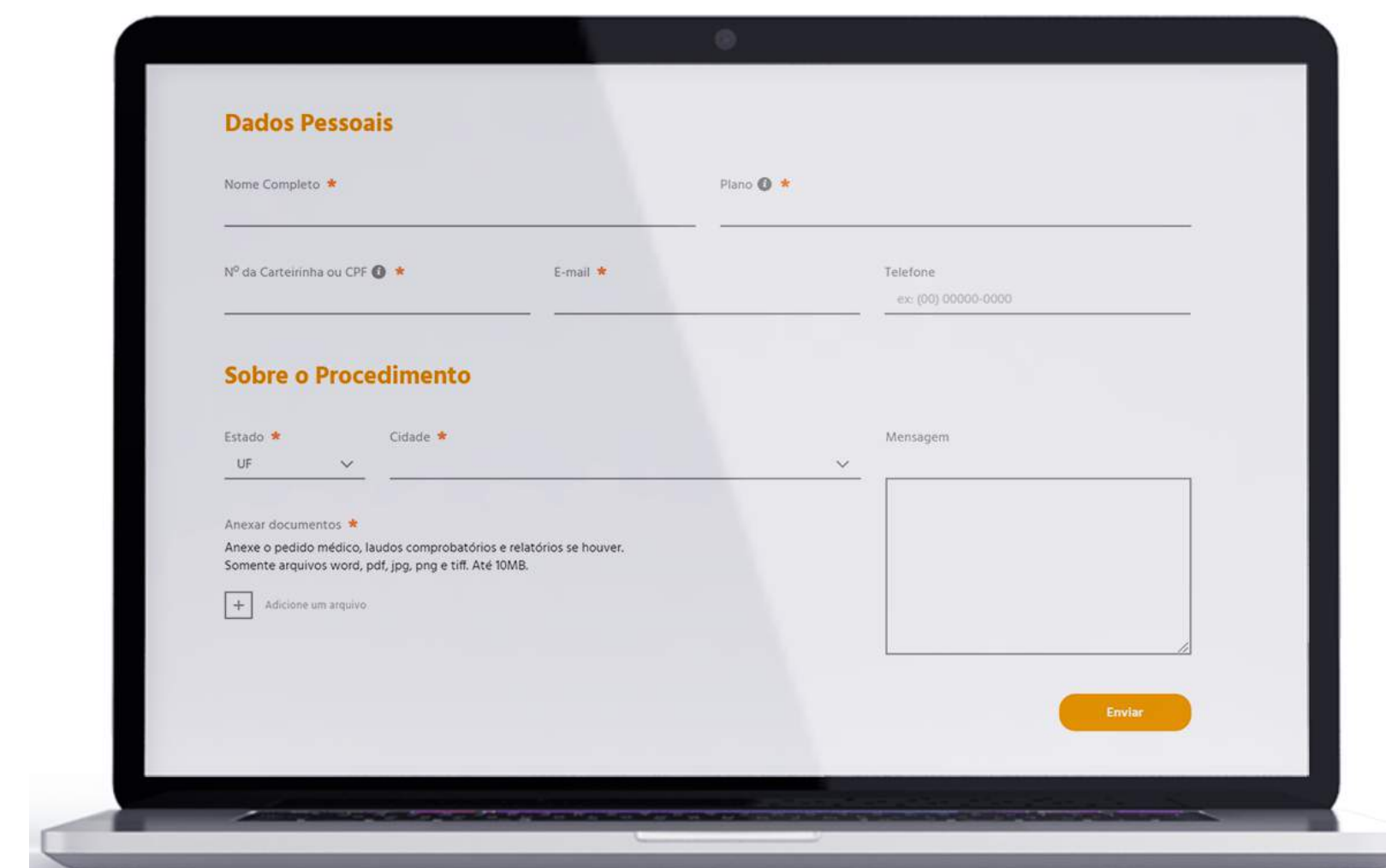
Preencha o formulário com o seu código de usuário e os demais dados. Anexe o pedido médico, laudos de exames relacionados e relatórios, caso houver, e pronto!



- Depois, é só aguardar análise da documentação que ocorrerá em até 72 horas úteis.
- Assim que sua autorização for gerada, ela será enviada para o e-mail cadastrado na solicitação.

Você pode acompanhar o status de sua solicitação pelo acesso ao usuário em nosso site, em “Exame/Internações”, ou pelo Aplicativo **GNDI easy Minas** em “Autorizações”.

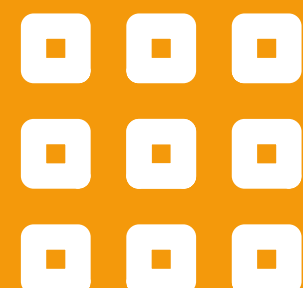
Faça o download do aplicativo pela App Store ou pelo Google Play:



The screenshot shows a web form titled "Dados Pessoais" and "Sobre o Procedimento". It includes fields for "Nome Completo", "Plano", "Nº da Carteirinha ou CPF", "E-mail", "Telefone", "Estado", "Cidade", and "Mensagem". There is also a section for "Anexar documentos" with a note: "Anexe o pedido médico, laudos comprobatórios e relatórios se houver. Somente arquivos word, pdf, jpg, png e tiff. Até 10MB." and a button "Adicione um arquivo". An "Enviar" button is at the bottom right.

Solicitação de Autorização de Exames e Procedimentos

VOLTAR
NO MENU



Nos planos de saúde do GNDI Minas, os beneficiários podem realizar exames e procedimentos sem a necessidade de autorização prévia.

Saiba quais os exames que não necessitam de autorização prévia:

- Audiometria
- Campimetria
- Colonoscopia (ambulatorial)
- Densitometria Óssea
- Ecodopplercardiograma
- Eletrocardiograma (ECG)
- Endoscopia
- Exames laboratoriais
- Holter
- Impedanciometria
- Mamografia
- Mapa
- Paquimetria
- Polissonografia
- Ressonância Magnética (exceto com sedação)
- Retinografia
- Teste Ergométrico
- Tomografia (exceto com sedação e a Tomografia de Coerência Óptica - OCT)
- Ultrassom

Solicitação de Autorização de Exames e Procedimentos

VOLTAR
NO MENU



Ainda pensando em um atendimento ágil e acolhedor para nossos beneficiários, as terapias também são liberadas para agendamento sem autorização prévia, seguindo as regras abaixo:

TERAPIA

REGRAS DE LIBERAÇÃO

Acupuntura

Solicitação autorização prévia somente a partir da 15ª sessão.

Fisioterapia

Solicitação autorização prévia somente a partir da 40ª sessão.

Fonoaudiologia

Solicitação autorização prévia somente a partir da 12ª sessão.

Nutrição

Solicitação autorização prévia somente a partir da 6ª sessão.

Psicoterapia

Solicitação autorização prévia somente a partir da 18ª sessão.

Terapia Ocupacional

Solicitação autorização prévia somente a partir da 12ª sessão.

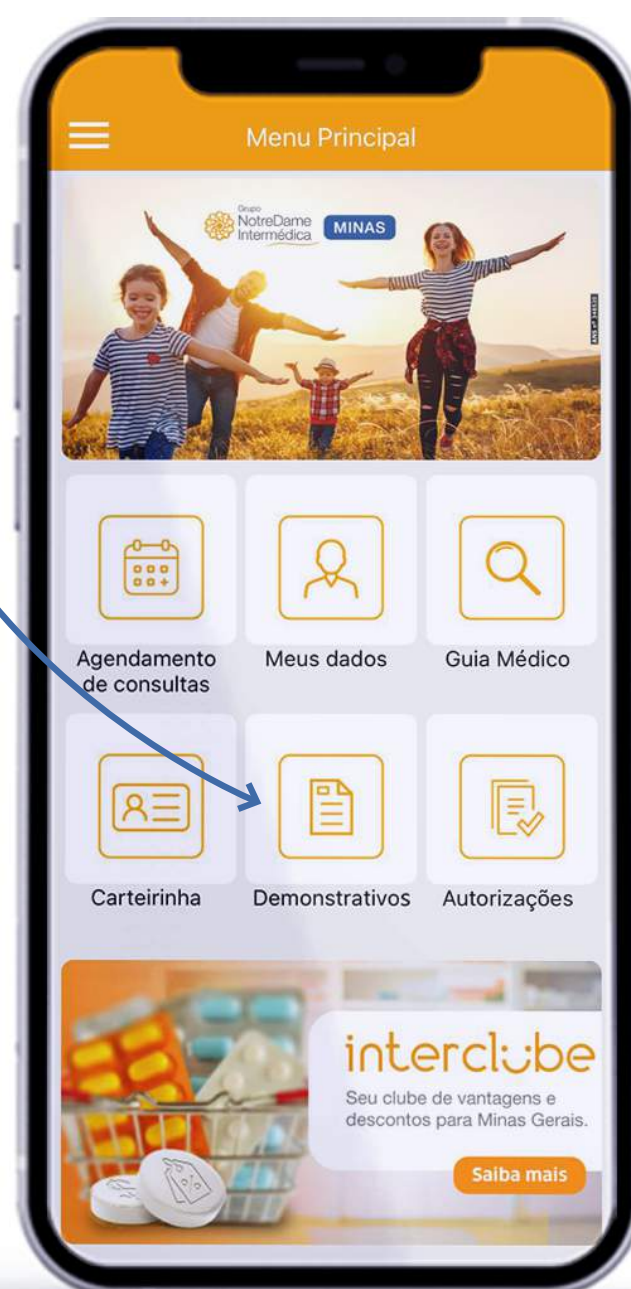
Coparticipação

VOLTAR
NO MENU



Para consultar os extratos de coparticipação do seu plano, basta acessar o aplicativo “**GNDI *easy* Minas**”, disponível grátis no Google Play e na App Store, e seguir o caminho:

Vá em
“Demonstrativos”,
no menu;



Toque em
“Extrato de
Coparticipação”;



Toque em
“Visualizar Extrato”
de acordo com
a competência
desejada.





Canais de Atendimento

VOLTAR
NO MENU

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Para Capital e Região Metropolitana:

4090-2210

Demais localidades:

0800 800-2210

Para assuntos relacionados à empresa, escolha a opção 3.

MARCAÇÃO DE CONSULTA NA REDE PRÓPRIA

Para Capital e Região Metropolitana:

4090-2290

Demais localidades:

0800 800-2290

SAC

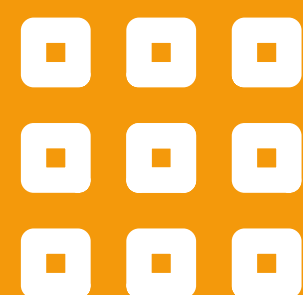
Sugestões, reclamações, elogios e cancelamentos.

0800 800-3012



Canais de Atendimento

VOLTAR
NO MENU



WhatsApp

Para 2ª via de boletos e indicação de rede credenciada. Basta adicionar o número no seu celular e enviar uma mensagem pelo WhatsApp.

(31) 98400-6335

Ouvidoria

Entre em contato com nosso canal de segunda instância pelo e-mail:

ouvidoriagndiminas@intermedica.com.br

Unidades Administrativas

Caso você queira resolver suas demandas presencialmente e diretamente com algum de nossos atendentes, nós temos um posto de atendimento próximo de você!

Confira os endereços das unidades administrativas através do nosso site, **[clcando aqui.](#)**



NotreDame
Intermédica

MINAS

www.gndiminas.com.br