

AGENDAMENTO DE CONSULTAS E TELEMEDICINA

Veja o passo a passo para marcação de consultas presenciais e através da Telemedicina GNDI





Agendar consultas pelo Portal GNDI e aplicativo GNDI *easy* é muito fácil. Para te auxiliar com o assunto, o **Grupo NotreDame Intermédica** preparou este passo a passo. **Atente-se a cada ponto e aproveite!**

PORTAL GNDI

Como fazer agendamento de consultas para **atendimento <u>presencial</u>**



<u>Clique</u> no menu ÁREA DO BENEFICIÁRIO, localizado no topo do Portal GNDI.



Faça seu Login ou clique em Meu Primeiro Acesso e siga as instruções.



Acesse a página inicial (home) do beneficiário, depois clique em Minha Área e em seguida em Agendamento de Consulta.

Carteirinha: Plano: 97000124000134560000144 PREMIUM 80	Acomodação: Abrangência 0.1 CE APT APARTAMENTO 1 - NACIONA	SAIR DA MINHA ÁREA	
Agendamento de Consulta	Consulta de Reembolso	Indique um Prestador	
Alterar Senha	Consulta de Rede	Minhas Consultas	
Atualização de Dados Cadastrais	Consulta de Protocolo SAC	Perguntas Frequentes	
Atualização de Rede	Consulta Prévia de Reembolso	Plano de Continuidade	
Benefícios Adicionais	Documentos e Formulários	Programas de Medicina Preventiva	
Carta de Permanência	Demonstrativo de Imposto de Renda	Segunda Via de Boleto	
Carteirinha Digital	Demonstrativo de Coparticipação	Segunda Via de Carteirinha	
Cancelamento de Consultas	Documentos Complementares de	Solicitação de Reembolso Saúde	
Cancelamento de Contrato	Reembolso e Solicitação de Prévia	Tabela de Franquias	
Combate ao Coronavírus	Envio de Documentos	Tabela de Reembolso	
Componente de Cadastro (PIN-SS)	Fale Conosco	Telemedicina	
Componente de Utilização (PIN-SS)	Guia de Leitura Contratual	Token	
Consulta de Autorização Prévia	Histórico de Consultas		
	NoteBook		

Escolha como deseja realizar sua consulta. Neste passo a passo vamos te mostrar como fazer o agendamento para atendimento **Presencial**.

Agendamento de consultas Como deseja real	izar sua consulta?
Selecione a opção que mel	hor atende sua necessidade
TELEMEDICINA	ATENDIMENTO PRESENCIAL
SELECIONAR TELEMEDICINA	SELECIONAR ATENDIMENTO PRESENCIAL
Note	Book
to the	

Selecione o beneficiário que deseja marcar a consulta e preencha os campos obrigatórios. Em seguida clique em Avançar.

BENEFICIÁRIO		HORARIO		CONCLUSÃO				
BENEFICIÁRIO					Todos os campos com (*) são obrigatórios. INFORMAÇÕES DO CONTATO *E-MAIL:			
Instruções para agendamento Selecione o beneficiário que irá pase); sar em consulta, preencha ou atual	ize todos os campos de infor	mações de contato e clique em Ava	ançar.	*CPF:	*SEXO:		
SELECIONE PARA QUEM É A CO					DDD: TELEFONE:		*DDD: *CELULAR:	
DATA DE NASCIMENTO:	DATA DE NASCIMENTO: CARTEIRINHA:	Staroan			Aceito receber notificações por e-mail e SMS para a o Aceito receber notificações por e-mail e SMS para a a o Aceito receber notificações por e-mail e SMS para a a o Aceito receber notificações por e-mail e SMS para a a o Aceito receber notificações por e-mail e SMS para a a o Aceito receber notificações por e-mail e SMS para a a o Aceito receber notificações por e-mail e SMS para a a o Aceito receber notificações por e-mail e SMS para a a o Aceito receber notificações por e-mail e SMS para a a o Aceito receber no aceito a a	consulta agendada.		AVANÇAR
PLANO: SELECIONAR BENEFICIÁRIO	PLANO:	RIO						
		NoteBook						

Selecione a especialidade, região e a localidade.

EENEFICIÁRIO ES	PECIALIDADE E REGIÃO	DATA E HORÂRIO	CONFERÊNCIA	CONCLUSÃO
ESPECIALIDADE E RE	GIÃO			
Selecione a especialidade, a região	e unidade desejada para verific	car os horários disponív	ais.	
	REGIÃO:			
ESPECIALIDADE:		LOOALIDADL		
CLÍNICA MÉDICA +	ABC E REGIÕES	V SANTO A	NDRE-SP V	Lista 💡 Mapa
ESPECIALIDADE: CLÍNICA MÉDICA + V	ABC E REGIÕES	SANTO A	NDRE-SP 💙	Lista 🔮 Mapa
CLÍNICA MÉDICA +	ABC E REGIÕES	SANTO A	NDRE-SP	Lista 🔮 Mapa
ESPECIALIDADE: CLÍNICA MÉDICA +	ABC E REGIÕES	SANTO A	NDRE-SP	Elista 🖓 Mapa

Selecione o prestador desejado e clique em Avançar.

HISTÓRICO DE ATENDIMENTO	o e unidade desejada para verifica	r os horários disponíveis.		
ESPECIALIDADE:	REGIÃO:	LOCALIDADE:		
OTORRINOLARINGO 🗸	ABC E REGIÕES	SANTO ANDRE-SP	✓ 🗮 Lista	💡 Мара
PRESTADOR SELECIONADO				
vo	DLTAR		AVANÇAR	

Selecione as datas e horários disponíveis.

10	2	· <u>3</u> (4 5	
	ESPECIALIDADE E REGIÃO	ATA E HORÁRIO CONF		
Centro clínico selecionado	Unidades próximas 📃 Datas indisponíve	bis		
Novembro 2021	DICAS			
DSTQQS	S Escolha uma data de consulta r	no calendário ao lado, os horários serão	apresentados após a seleção da data, caso os	
31 1 2 3 4 5	6	us uesejados, iavor selecional outra dal	ct.	
7 8 9 10 11 12	13			
14 15 16 17 18 19	20 NOME:	CARTEIRINHA:	PLANO:	
21 22 23 24 25 26	27			
5 6 7 8 9 10	11 ESPECIALIDADE: OTORRINOLARINGOLOGIA	REGIÃO: ABC E REGIÕES	CENTRO CIÍNICO: Centro Clínico Santo André 2	
	VOLTAR			

Selecione as datas e horários disponíveis.

Age	endamento de consultas
	10
NO.	ATA E HORÁRIO
	Cantto cilinico selecionado Unidades próximas Datas indisponíveia
2 2 2 7	November 2022 S T Q Q S S T Q Q S S T Q Q S S T Q Q S S T Q S S DicAs Eacoha uma data data da consulta no calendario ao lado, os hordrinos serito apresentados após a selleção da data, caso os hordrinos disponíveis não sejam os desejados, tavor selecionar outra data.
44 21 20 5	15 16 17 18 19 20 NOME: CARTERINAL: PLAND: 22 23 24 25 25 27 JOANESSA FABIANA COELHO 97000124000134580000144 PREMIUM 800.1 CE APT COP 20 00 1 2 3 4 PREMIUM 800.1 CE APT COP 6 7 8 9 10 11 Especial LOADE: REGIÃo: CENTRO CIÍNICO: COTORRINCIALMINACIONAL ABO E REGIÕES Centro CIÍNICO: Contro CIÍNICO Sando André 2
но	RÁRIOS DISPONÍVEIS PARA OS FILTROS SELECIONADOS: Data/Horário Médico Centro Clínico Endereço
•) 68/11/2021 - 15:50 ALBERTO MARTIN Centro Clínico Santo Andre CASERTA 2
0) 08/11/2021 - 16:20 ALBERTIO MARTIN Contro Clinico Santo Andre C CASERTA 2
Mos	Antarior 1 Seguinte
	VOLTAR
	NoteBook
and the state of t	データー ディー・ディー・ディー・ディー・ディー・ディー・

Confirme se as informações estão corretas e, em caso positivo, clique no botão Avançar. Logo após, o agendamento estará concluído.

CONFERÊNCIA		
IMPORTANTE: Verifique se todas es informações digitadas e selecionadas Seu agendamento somente será efetivado após a geneção o	estão cometas, volte para corrigir ou clique em avançar para d da protocolo.	ancluir o agandamento.
DADOS DO BENEFICIÁRIO CARTEIRINHA: NO	ME: PLAN	
E-MAIL: TEL	EFONE: CELU	AR:
INFORMAÇÕES DO ATENDIMENTO ESPECIADADE: REG OTOPRINDUARINGULOGIA ABC	3iÅO: UNIDA ∑E REGIÕES Contr	DE: Cirkico Santo Andre 2
ENDEREÇO: DAT Avenida Dom Pedro II, 2213 - Santo Andre - SP 08/1	TA/HORÁRIO: MÉDIC 11/2021 às 16:20 AMBER	DIA): To Martin Caserta
VOLTAR		NANÇAR

Será gerado um número de protocolo referente à marcação de consulta. Você poderá imprimi-lo ou enviar as informações do agendamento via e-mail.



Como proceder em casos que não há horários disponíveis.

A PARTIR DE:	
Dias da semana: Horário: Indiferente Segunda-feira	selecionada ou solicitar um enc
Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sabado	Preencha todas Enviar Solici
Complemento: Tentar agendar com o mesmo médico da última consulta agendada? SIM NÃO TELEFONE:	A sua solicitaçã a Central de At
CELULAR: 11 972853238 E-MAIL: fabiana.coelho@intermedica.com.br ⑦	respondida por
ENVIAR SOLICITAÇÃO DE ENCAIXE VOLTAR	
NoteBook	

\bigwedge

orários disponíveis na unidade em unidades próximas, você poderá aixe.

as informações e clique no botão ação.

de agendamento será enviada para ndimento/Marcação e será e-mail em 24 horas úteis.

Será gerado um protocolo de solicitação de agendamento.

Beneficiário:	Carteirinha:
Protocolo: 35901720211020313216N	
Caso deseje, acompanhe pelo Portal GN	IDI em Histórico e Cancelamento de Consultas.
Caso deseje, acompanhe pelo Portal GN	IDI em Histórico e Cancelamento de Consultas.

PORTAL GNDI

Como fazer agendamento de consultas para atendimento por <u>Telemedicina</u>



<u>Clique</u> no menu ÁREA DO BENEFICIÁRIO, localizado no topo do Portal GNDI.



Faça seu Login ou clique em Meu Primeiro Acesso e siga as instruções.



Acesse a página inicial (home) do beneficiário, depois clique em Minha Área e em seguida em Agendamento de Consulta.

Carteirinha: Plano: 97000124000134560000144 PREMIUM 80	Acomodação: Abrangência 0.1 CE APT APARTAMENTO 1 - NACIONA	a: SAIR DA MINHA ÁREA AL	
Agendamento de Consulta	Consulta de Reembolso	Indique um Prestador	
Alterar Senha	Consulta de Rede	Minhas Consultas	
Atualização de Dados Cadastrais	Consulta de Protocolo SAC	Perguntas Frequentes	
Atualização de Rede	Consulta Prévia de Reembolso	Plano de Continuidade	
Benefícios Adicionais	Documentos e Formulários	Programas de Medicina Preventiva	
Carta de Permanência	Demonstrativo de Imposto de Renda	Segunda Via de Boleto	
Carteirinha Digital	Demonstrativo de Coparticipação	Segunda Via de Carteirinha	
Cancelamento de Consultas	Documentos Complementares de	Solicitação de Reembolso Saúde	
Cancelamento de Contrato	Reembolso e Solicitação de Prévia	Tabela de Franquias	
Combate ao Coronavírus	Envio de Documentos	Tabela de Reembolso	
Componente de Cadastro (PIN-SS)	Fale Conosco	Telemedicina	
Componente de Utilização (PIN-SS)	Guia de Leitura Contratual	Token	
Consulta de Autorização Prévia	Histórico de Consultas		
Consulta de Autorização Prévia	Histórico de Consultas		
	NeteDeale		

Escolha como deseja realizar sua consulta. Neste passo a passo vamos te mostrar como fazer o agendamento para atendimento por **Telemedicina**.



Selecione o beneficiário que deseja marcar a consulta e preencha os campos obrigatórios. Em seguida clique em **Avançar.**

BENEFICIÁRIO	especialidade	HORARIO	conferência	CONCLUSÃO	
BENEFICIÁRIO	tento: à passar em consulta, preencha ou al	ualize todos os campos de info	rmações de contato e clique em A	vançar.	Todos os campos com (*) são obrigatórios. INFORMAÇÕES DO CONTATO *E-MAIL:
SELECIONE PARA QUEM É NOME: DATA DE NASCIMENTO: CARTEIRINHA:	A CONSULTA: NOME: DATA DE NASCIMENT CARTEIRINHA:	O:			*CPF: *SEXO: DDD: TELEFONE: *DDD: *CELULAR: 0 1 11 11 ✓ Aceto receber notificações por e-mail e SMS para a consulta agendada.
PLANO: SELECIONAR BENEFICIÁRIO	PLANO:	CLÁRIO			AVANÇAR
		NoteBook			

Selecione a especialidade desejada e o Prestador. Em seguida, clique em Avançar.

Agen		eonsulta			CONCLUSÃO	
	ESPECIALIDADE E REG Selecione a especialidade, a região e ESPECIALIDADE	I ÃO unidade desejada para	verificar os horários disponíve	is.		
	HISTÓRICO DE ATENDIMENTO ESPECIALIDADE: CLÍNICA MÉDICA +	Localização: ATENDIME! (Telemedicina)	NTO ONLINE		Liste ♀ Mapa	
	VIIDADES DISPONÍVEIS TELEMEDICINA GNDI SELECIONAR PRESTADOR					
	VOL	TAR	NoteBook	AVANÇAR		
		1 ⁴ 7 ⁴ 7 ⁴ 7	* L + 7 * L + 7			

APP GNDI easy

Como fazer <u>agendamento</u> de consultas para <u>atendimento por Telemedicina</u>



PÚBLICO

Instale o Aplicativo GNDI easy no seu Android ou iOS (Apple).





Para realizar o agendamento de consultas, selecione Agendamento de consultas.



Selecione o beneficiário desejado.



Selecione o Tipo de Agendamento.

	2:48 ■I
i	Atendimento Presencial
	Telemedicina*
	 A Telemedicina é o novo serviço oferecido pelo Grupo NotreDame Intermédica, com um grupo de médicos especialistas para atender os beneficiários por videoconferência. Serviço disponível de segunda a sábado, das 7h às 22h.
	Serviços Interclube Notificações

Confirme os dados e confirme em Avançar.

Agenc	lamento de Consulta
(5	ζ,
CEL	PREMIUM 800.1 CE APT COP - ATIVO
TEL	EFONE FIXO
E-M	AIL"
DAT	A DE NASCIMENTO'
CPF	
SEX	0'
Fei	minino eito receber notificações por e-mail e por SMS para a nsulta agendada.
	Avançar
\wedge	嘂 ;;

Selecione a **Especialidade**.



Selecione a data disponível.

S T Q Q S S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 2 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 ■ Datas disponíveis no CC SANTO ANDRE 2 ■ Datas disponíveis em unidades próximas ■ Datas indisponíveis		08:49	CC S	DADE SELECIONADA ANTO ANDRE 2
22 23 24 25 26 27 28 29 30 30 - <		RO 2021 S T 1 2 8 9 15 16	NOVEMBRO 2021 Q Q S 3 4 5 10 11 12 17 18 19	DEZEMB S D 6 7 13 14 20 21
	egendas 🔶	 22 23 23 30 Datas disponí Datas disponí Datas indispoi 	24 25 26 veis no CC SANTO ANDRE 2 veis em unidades próximas níveis	27 28 :

Selecione o especialista e horário disponível.



Confira se os dados de agendamento estão corretos.



Pronto! Sua consulta foi agendada



Além da confirmação no App você receberá um SMS com as informações do agendamento.



APP GNDI easy

Como solicitar <u>Pronto Atendimento</u> por <u>Telemedicina</u>.



PÚBLICO

Instale o Aplicativo GNDI easy no seu Android ou iOS (Apple).





Clique em Telemedicina.



Selecione o beneficiário desejado.



Confirme os dados.



Selecione o Pronto Atendimento.



Ative a câmera e microfone do seu celular.



Selecione a opção desejada.



Complete suas informações.



Confirme o atendimento.



Sinalize quais os sintomas que você tem sentido.



Informe se toma algum medicamento. Caso não tome, selecione Não tomo medicamentos.



Documentos para anexar.



Confirme seu atendimento.

Aguardando o atendimento.



Caso deseje cancelar a consulta, bastar selecionar Cancelar Consulta.

Aguarde o profissional de saúde lhe atender.

Dicas para uma melhor experiência durante a sua Teleconsulta.

- 1. Lembre-se de sempre permitir o acesso á sua câmera e microfone.
- 2. Escolha um lugar tranquilo e silencioso e não se esqueça de usar fones de ouvido.
- **3. Respeite** o profissional. Esteja devidamente vestido e seja gentil com quem lhe atende.
- 4. Garanta uma boa conexão. Preferencialmente, esteja conectado à uma rede Wi-fi.





> www.gndi.com.br