

CANAIS DE ATENDIMENTO PME



Portal PME On-line

O Portal GNDI possui uma área exclusiva para atendimento às empresas, o **PME On-line**. Nele, você encontrará diversas soluções de forma rápida e eficiente. Confira:

- Boleto Digital
- Nota Fiscal
- Descritivo de fatura
- Relação de funcionários por plano
- Inclusão e exclusão de titulares e dependentes
- Upload de arquivos
- Histórico e Status de movimentações
- Extrato de Coparticipação
- Extrato de Reajuste
- Carteirinha Digital: você também consegue acessá-la facilmente pelo aplicativo **GNDI easy**

[Clique aqui e acesse o PME On-line.](#)



Central de Atendimento PME

4090-2900 (São Paulo e Grande São Paulo)

0300 773 2212 (Demais localidades)

Segunda-feira a Sexta-feira das **8h às 18h**, para:

- 2º via de carteirinha (Versão Digital)
- Informações sobre o acesso ao Portal PME On-line
- Alteração de endereço cobrança
- Dúvidas sobre rede de atendimento
- Boleto
- Envio de Preço por Vida – Relação de Beneficiários com valores do Plano
- Tabela de preço
- Vigência do contrato
- Reajuste anual e Faixa Etária
- Cobrança retroativa
- Dúvidas de Movimentação Cadastral
- Dúvidas de Coparticipação
- Informações para solicitações de processos IOD: senha radiológica, reajuste, lista de beneficiários e layout para movimentação cadastral
- Antecipação de vigência RN
- Alteração de plano
- Alteração de vencimento
- Carta de permanência
- Erros Cadastrais
- Plano continuidade
- Orientação sobre Portabilidade



Área do Beneficiário

O Portal GNDI possui uma área exclusiva para atendimento ao beneficiário. Nele, você encontrará diversas soluções de forma rápida e eficiente.

Saúde

- Agendamento de consultas na Rede Própria e Telemedicina
- Solicitação de exames e cirurgias
- Pedido e consulta de reembolso
- Consulta de rede credenciada

Odonto

- Solicitação de serviços radiológicos
- Consulta de rede credenciada
- Prontuário odontológico
- Solicitação de reembolso de despesas

Clique aqui e confira todos os serviços disponíveis que o GNDI oferece na Área do Beneficiário.